

REGULAMENTO DA CAMPANHA “INDIQUE E GANHE” DA ECOMILHAS

REGULAMENTO DA CAMPANHA “INDIQUE E GANHE” DA ECOMILHAS

Objetivo da Campanha

A Campanha "Indique e Ganhe" visa premiar usuários da Ecomilhas que indicarem amigos para assinarem o Green Card.

Ao indicar amigos e estes realizarem a assinatura do Green Card, o usuário que indicou receberá uma recompensa de 10 ecomilhas por indicação, sem limite de indicações.

Período de Vigência

A campanha entrará em vigor no dia 20/11/2023.

Como Participar

Para participar da campanha, o usuário deve seguir os seguintes passos:

- a) Compartilhar seu código de indicação com os amigos. O código corresponde ao seu e-mail cadastrado no aplicativo da Ecomilhas.
- b) Os indicados, por sua vez, informarão o código no campo "E-mail de quem te indicou" na página de assinatura do Green Card. Com a compensação do pagamento pelo Green Card, o usuário indicador será recompensado com 10 ecomilhas em sua carteira em até 48 horas úteis da compensação do pagamento pelo usuário indicado.

Indicação e Adesão ao Green Card

O amigo indicado deve assinar o Green Card informando o código de indicação fornecido pelo usuário indicador.

Confirmação da Indicação

Após a conclusão da assinatura do Green Card pelo amigo indicado, ambos (indicador e indicado) receberão um e-mail de confirmação.

Comunicação

A Ecomilhas se reserva no direito de contatar Indicado e Indicador via e-mail para informativos relacionados à Campanha, bem como para mantê-los em sua lista de contatos de Marketing.

Recompensas

O usuário indicador receberá dez ecomilhas por cada indicação que assinar o Green Card.

Pagamento da recompensa

As ecomilhas serão creditadas assim que confirmada a assinatura Green Card por meio do código de indicação do indicador. O prazo é de até 2 dias úteis da compensação do pagamento pelo sistema de pagamentos.

Cancelamento do Green Card pelo indicado

O indicado deverá manter o Green Card ativo por pelo menos um mês, a contar da data da assinatura, sendo vedado que assine, e após o recebimento das ecomilhas pelo amigo indicador, realize o cancelamento do Green Card.

Ao ocorrerem situações do tipo, os participantes estarão sujeitos ao débito das ecomilhas de suas carteiras, sem prejuízo de outras sanções legais cabíveis.

Demais regras

É terminantemente proibido que um usuário atue como seu próprio indicador, fornecendo e-mail próprio no momento da assinatura para ganho das ecomilhas pela Campanha. As pessoas que realizarem tal ato, além de não receberem o benefício, estarão sujeitas à todas as sanções legais cabíveis pelo ato.

Relatório de Problemas

Para reporte de problemas o usuário poderá contatar a empresa através do e-mail contato@ecomilhas.me, das redes sociais (bate papo Facebook ou Instagram) e Whatsapp (número de telefone disponibilizado no aplicativo da Ecomilhas).

Alterações no Regulamento

Este regulamento e a Campanha de Indicação estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, a critério da Ecomilhas. Em sendo realizada qualquer alteração, todos os participantes serão notificados via e-mail e via push in app.

FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES

1. Quais são os critérios para participar da campanha?

Para participar, você deve ler e concordar com os termos deste regulamento e fornecer seu código de indicação aos amigos.

2. Como meu amigo indicado confirma que fui eu que o indiquei?

O seu amigo indicado deverá informar seu código de indicação na página de indicação de pagamento da Ecomilhas no campo "E-mail de quem te indicou". Sem esta ação, ou caso a ação seja realizada de forma incorreta, por exemplo, fornecimento errado do e-mail, nenhum benefício será concedido.

3. Quando receberei as recompensas pelas indicações?

As ecomilhas serão depositadas assim que compensado o pagamento da assinatura Green Card pelo indicado, em um prazo de até 02 dias úteis da compensação.

4. Existe um limite para o número de indicações?

Não há limites para a quantidade de pessoas indicadas.

5. Como saberei se minhas indicações foram bem-sucedidas?

Você e seu amigo indicado, receberão um e-mail de confirmação após a conclusão da assinatura do Green Card pelo indicado.

6. Como entro em contato em caso de dúvidas ou reclamações?

Em caso de dúvidas ou reclamações, entre em contato através do e-mail contato@ecomilhas.me ou utilize o chat do WhatsApp e nossas redes sociais.

7. A campanha é por tempo limitado?

Não, mas a Ecomilhas se reserva ao direito de reformular, suspender, interromper ou cancelar a Campanha a qualquer momento, com aviso prévio via aplicativo e e-mail.